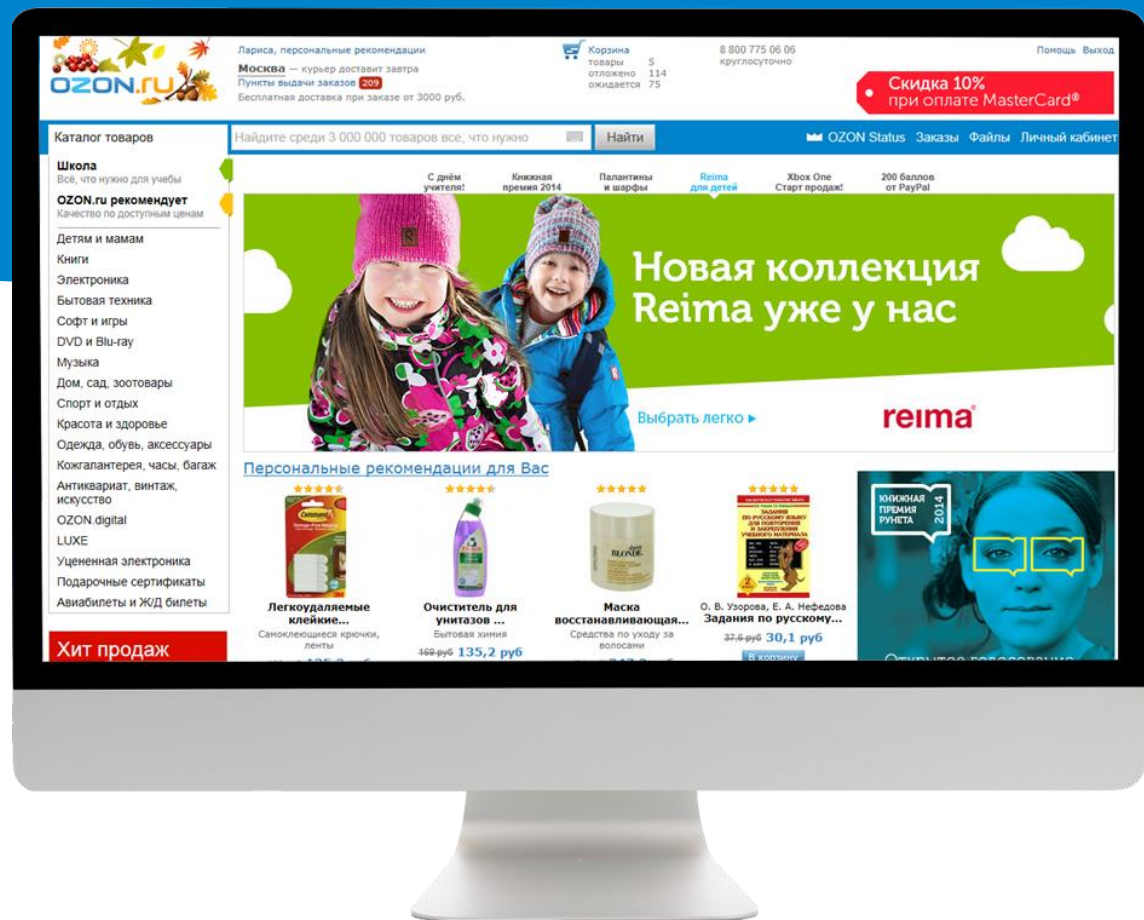
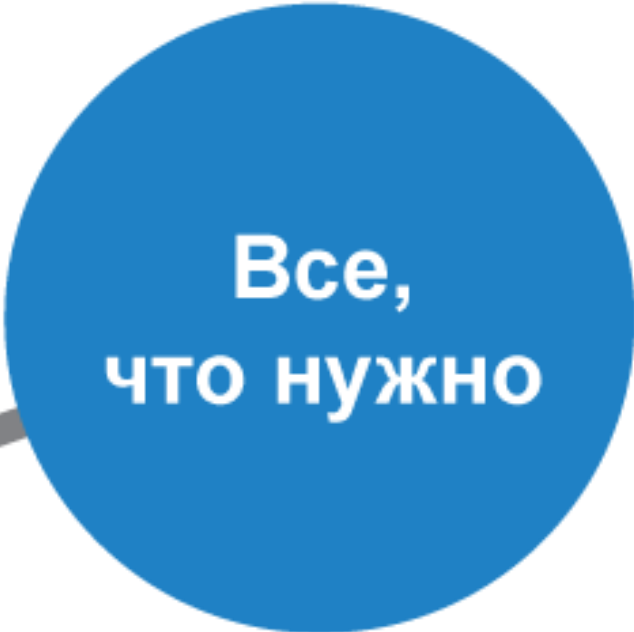


Ozon.ru – выбор №1 для каждого интернет-покупателя в России



1. Всё, что нужно



Все,
что нужно

У нас есть всё, что нужно

- Мы строим наш ассортимент, основываясь на потребностях покупателей

2. Конкурентная цена



Выгодно

Мы предлагаем лучшую цену

- Мы сравниваем наши цены с ключевыми конкурентами
- Цена Ozon.ru = самая низкая цена из списка конкурентов

3. Удобно

Покупать у нас удобно

- Удобно искать товары
- Удобно оформить заказ
- Удобно его получить
- Удобно вернуть товар




Удобно

4. Индивидуальный подход

Мы строим индивидуальные отношения с каждым покупателем

- Мы знаем наших клиентов
- Мы понимаем их потребности
- Мы персонализируем наши предложения
- Мы слушаем и отвечаем
- “Я чувствую себя особенным”



**Индивидуальный
ПОДХОД**

5. Доверие



Доверие

Нам можно доверять

- Не понравился товар?
 - ❖ Вы можете легко вернуть его.
- Задержали доставку?
 - ❖ Мы компенсируем неудобство.
- Мы делаем то, что обещаем.

Молекула Ozon.ru



ozon.ru

●●●●● выбирайте