



Продажа книг на Ozon: время переходить в онлайн

Николай Ермишин, Руководитель направления по работе с партнерами в Ozon

+188%

**Рост GMV в 2м квартале
2020 год к году**

+117%

**Рост GMV в сентябре
2020 год к году**

Ozon как платформа для роста бизнеса и клиентов по всей стране

>16 000

Точек выдачи по всей стране

>8 000

Постаматов

34

Сортировочных центра

8

Логистических центров

13 500

Городов и населенных пунктов покрывает доставка Ozon



Каждый **2-й** заказ на
Ozon содержит товар
продавца

51%

доля маркетплейса
в товарном обороте
в мае 2020

Категория «Книги»

+59%

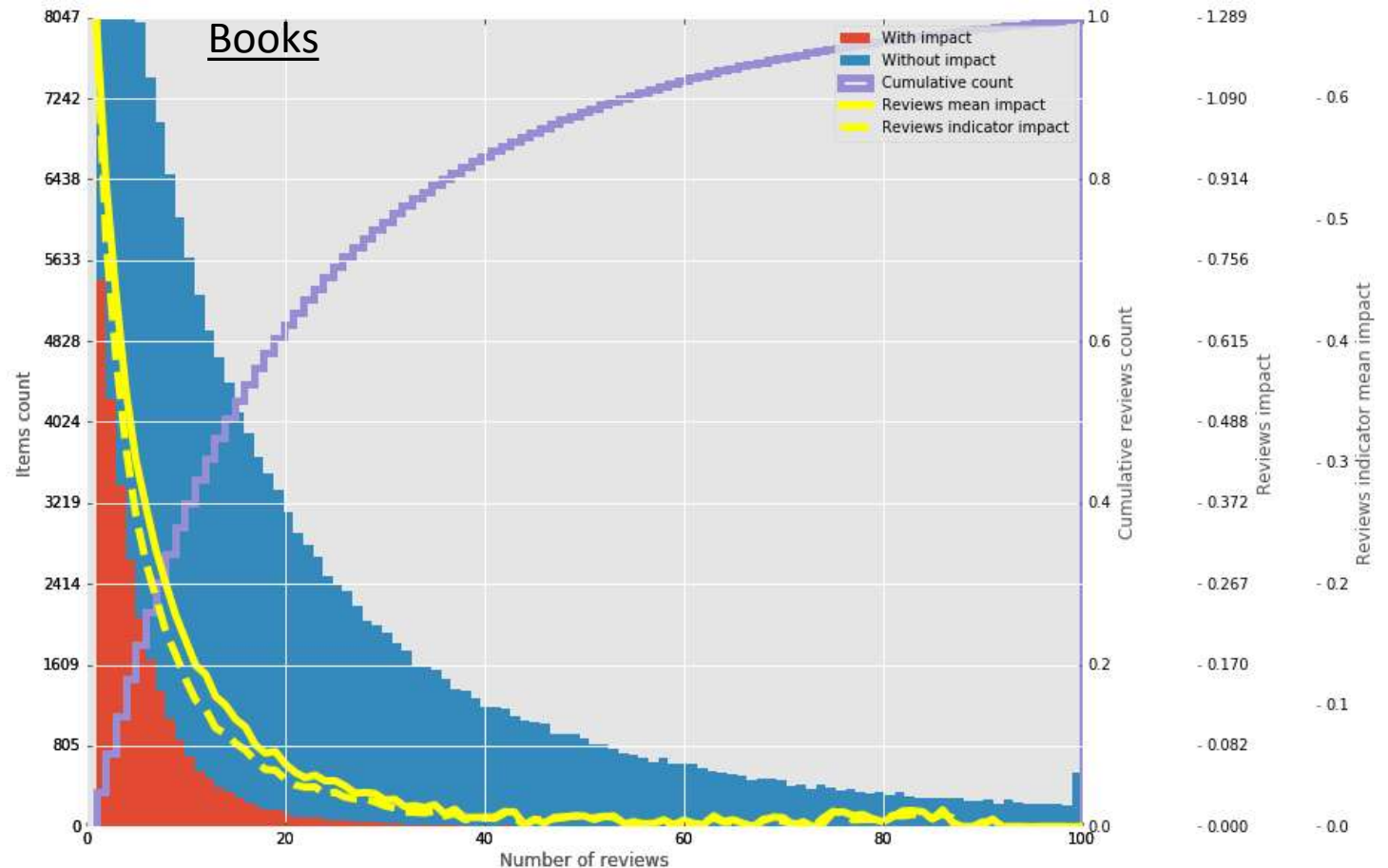
Рост в Q2 YoY

13%

Доля маркетплейса в ассортименте

Для книг наличие отзывов является важным условием для темпа и качества продаж

- Конверсия в продажу:
 - + ~90% с 1-ым отзывом
 - + ~22% с 10-ым отзывом
 - + ~11% с 20-ым отзывом
 - + ~6% с 30-ым отзывом
- На основе этого мы рекомендуем заказывать мотивацию отзывов из расчета 5-10 отзывов на книгу.
- Данный шаг увеличивает продажи более чем в x2 раза



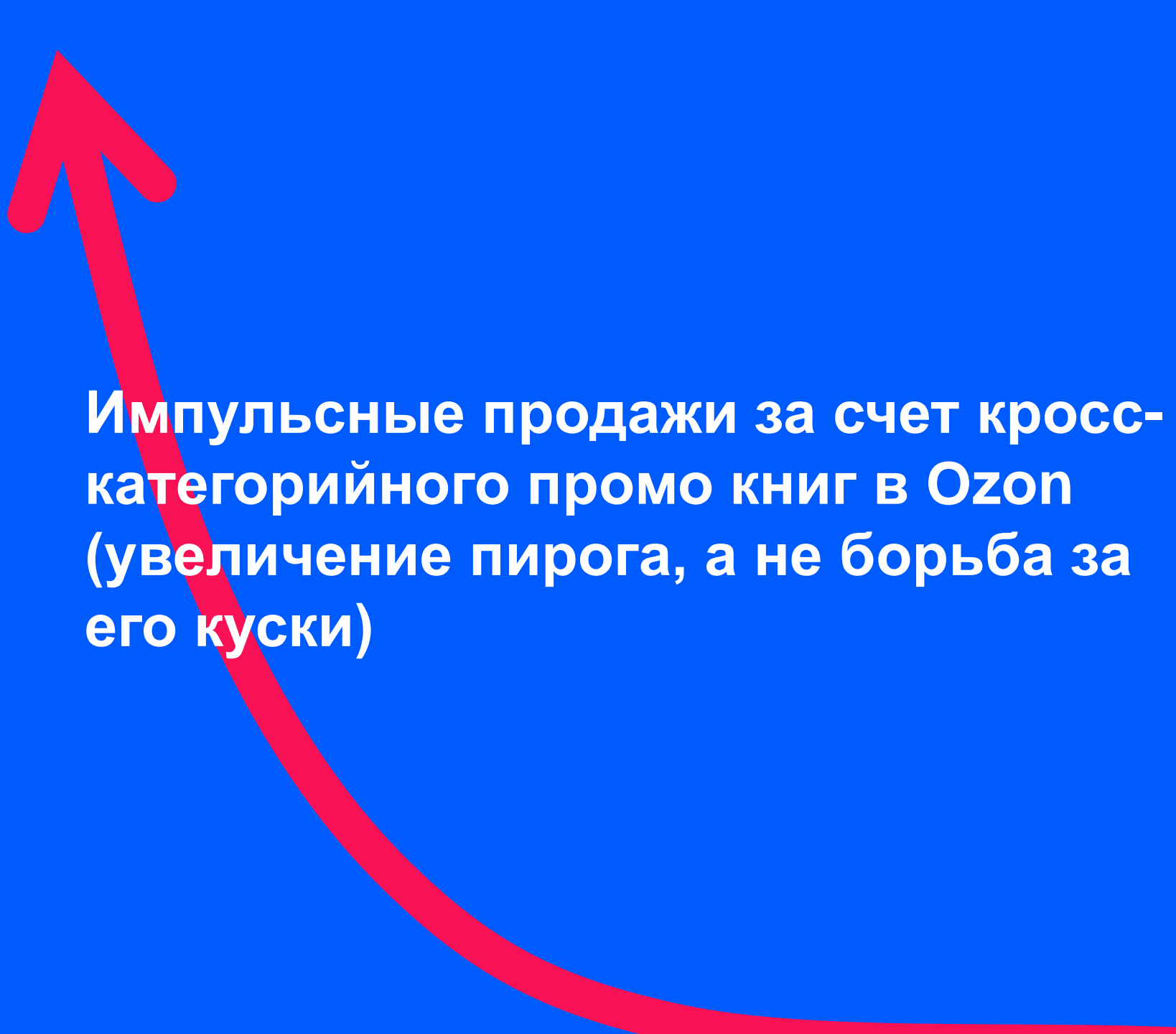
Как продавать 40 дней в месяц с возможностью вывода новинок

- **Воронка вывода новинки:**
 - Предзаказ (оплата покупателями за 3-4 недели до поступления книги)
 - Промо новинки (привлечение авторов в предзаказную сессию)



Продажи по предоплате: **300 книг**

Продажи после старта: **30 книг в день**



Импульсные продажи за счет кросс-категорийного промо книг в Ozon (увеличение пирога, а не борьба за его куски)

53%

Доля новых покупателей за 2020 в книгах

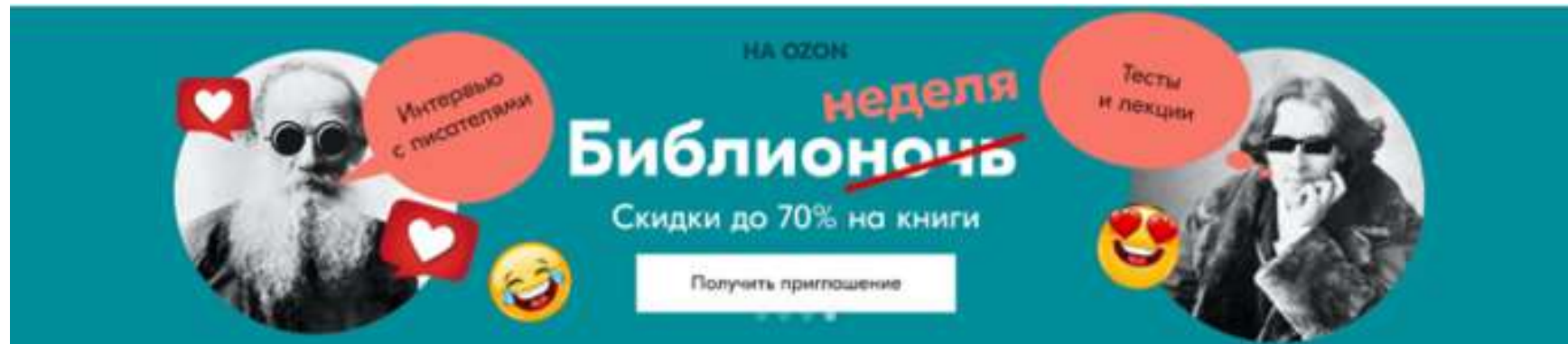
32%

Покупали другие категории и совершили первую покупку в книгах

Выводы


Треть клиентов Ozon совершают покупку книг импульсно, за счет предложений и акций в процессе покупки по реальной потребности. (Расширение вашего бизнеса за счет Ozon - доп. продажи на 32%)

Библионочь-2020



БИБЛИОНОЧЬ

Быть 🙌 или не быть 🏴‍☠️ 🐱



Актеры и писатели читают монологи любимых героев, а вы угадываете, о ком идёт речь.

Попробуйте свои силы в нашем тесте для продвинутых читателей.
Спойлер: самых начитанных ждёт бонус.

[Пройти тест](#)

Механика

- Распродажа. Компенсируемые скидки от поставщиков
- Тест на знание литературы
- Видео-интервью с 17 известными писателями
- Подарок за покупку от партнера
- Статьи и подборки

Результаты

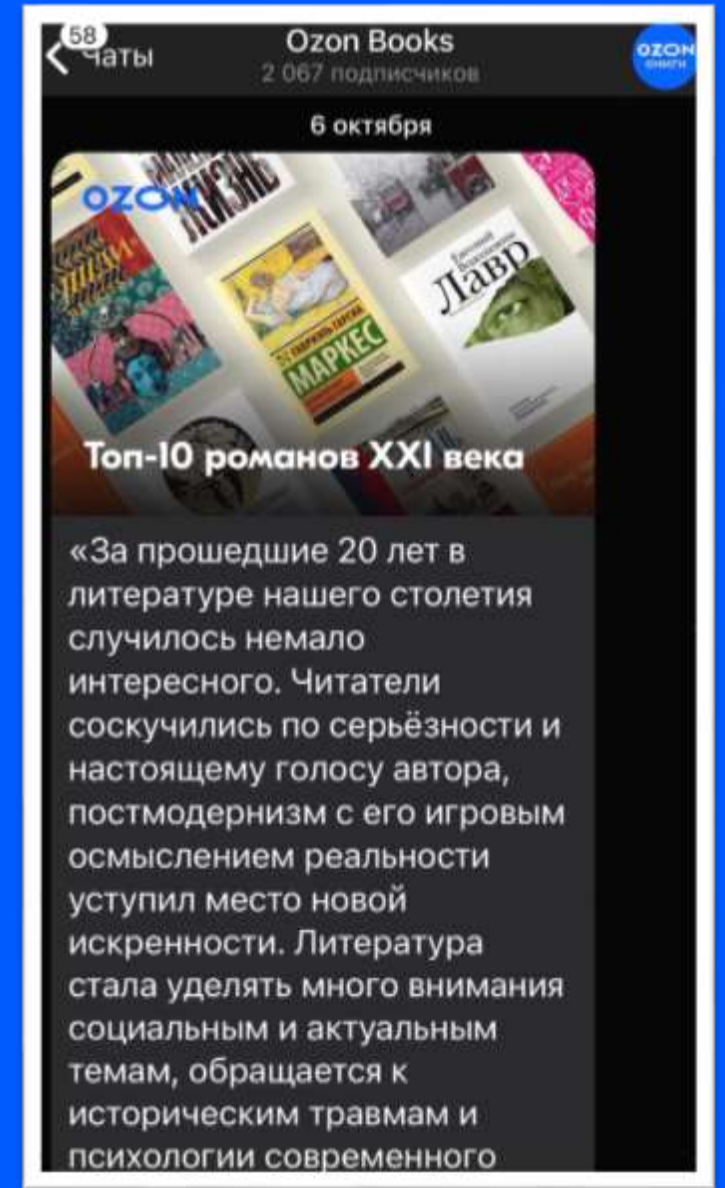
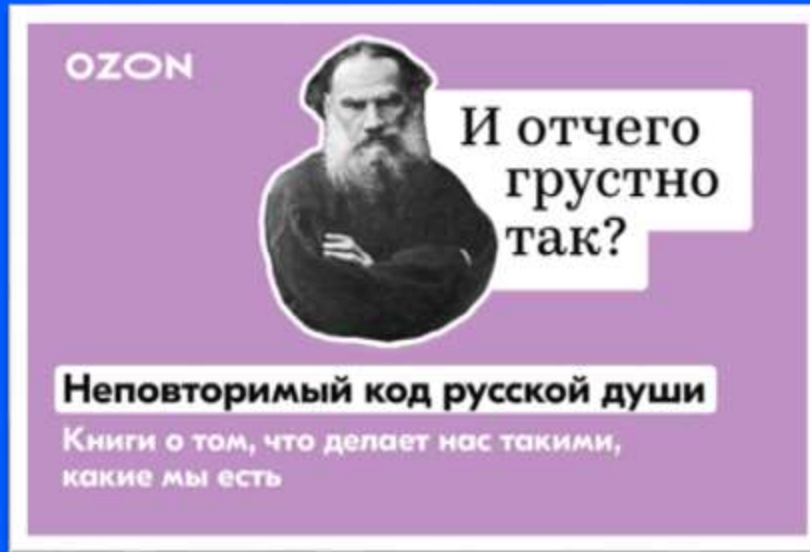
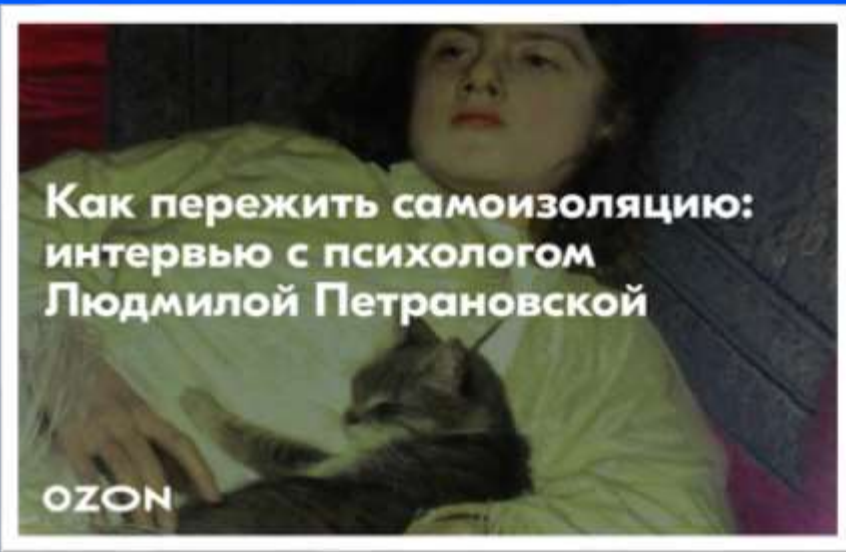
- Охват - 3.7М чел.
- Uplift по промо ассортименту - 85%
- Размер компенсации от поставщиков - 3.9М руб.

Telegram-канал @ozonbooks

Канал про книги и литературу.

Публикуем статьи, подборки, рецензии, бонусы для подписчиков.

Присоединяйтесь!

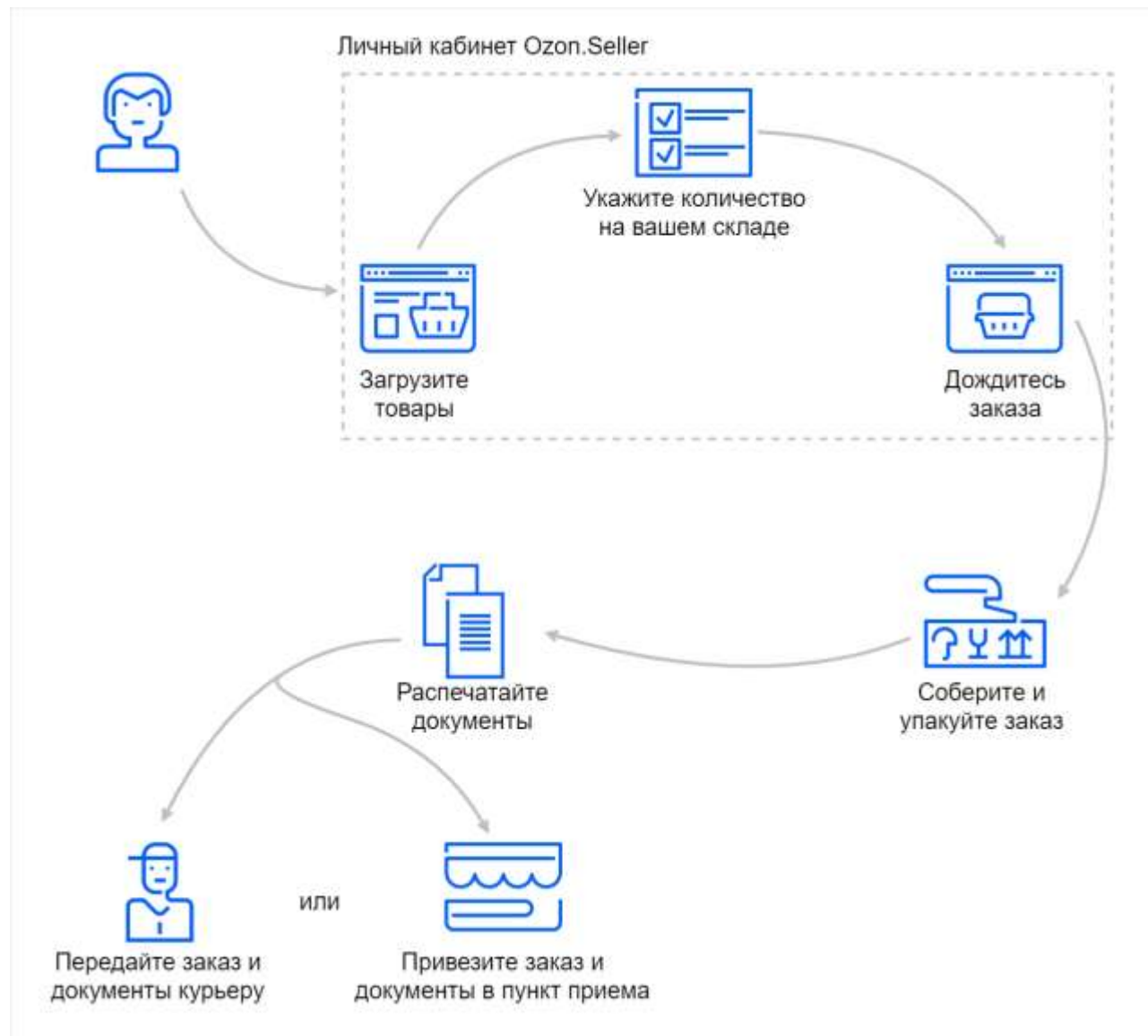


Книжные магазины – увеличение продаж без доп вложений в ассортимент и хранение

- 1** Новый канал сбыта без открытия дополнительных складов, найма персонала, инвестиций в дополнительный ассортимент и сток сверх текущих остатков в магазине
- 2** Легко начать, просто подключаете в личном кабинете свой магазин в качестве склада и принимаете заказы
- 3** При поступлении заказа сотруднику торговой точки будет достаточно лишь промаркировать книги и отложить их для нашего курьера

«Продажа со склада партнёра» (FBS Fulfillmed by Seller)

- География заказов – вся страна
- Большой пакет бесплатных маркетинговых инструментов
- Служба поддержки 24/7
- Возможность увеличить продажи компании без вложения дополнительных средств



Специфика работы на маркетплейсе: что делает платформа



**Хранит и соединяет
товары в заказах**



**Доставляет их по всей
России и за ее пределы**



**Привлекает покупателей и берет
на себя поддержку клиентов**



**Дает продавцу удобные
инструменты управления**

Удобство интерфейса и специальные инструменты



**Управление
товарами
и заказами**



**Маркетинговые
инструменты**

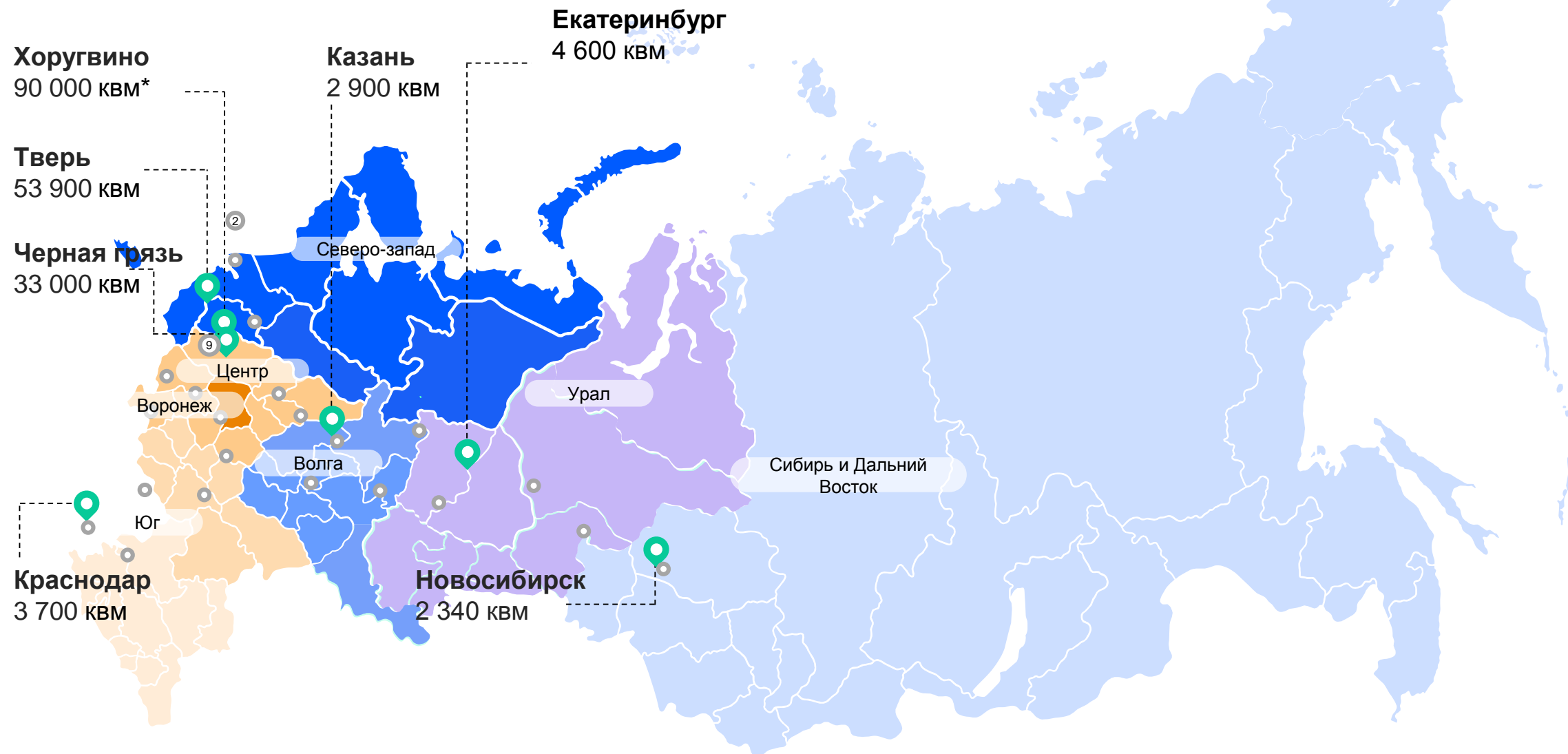


Аналитика



**Финансы
и платежи**

Инфраструктура OZON



Как формируется доход продавца

Плата за пользование площадкой Ozon зависит от:

- схемы работы
- категории товара
- объема товара



Доход
продавца



Цена
товара



Комиссия
за продажу



Стоимость
доставки



Стоимость
доп.услуг

Секреты успешных продаж на маркетплейсе

- Создание своих кампаний и участие в промо-акциях Ozon
- Правильное описание товаров
- Качественный и интересный контент товаров и магазина
- Широкий ассортимент покупателям и лучшие цены

Спасибо за внимание!

**Регистрация на маркетплейсе:
www.seller.ozon.ru**

ОZON

