

ОРС «Читай-город-Буквоед». Итоги 2024 года и приоритеты на 2025 год



Александр Брычkin,
генеральный директор
ОРС «Читай-город-Буквоед»

ЧИТАЙ ГОРОД Буквоед

Основные показатели ОРС в 2024 году

28,1 млрд руб.
-1,3%
ТО TOTAL

92 млн чел.
-9%
Трафик
в магазины

38,5%
+0%
Общая
конверсия

679 руб.
+9,5%
Средний
чек

15,9 млрд руб.
ТО книг в ОРС
15%
от ТО рынка

ОРС Читай-город – БукВоед



555



141

51%

количество растущих
магазинов

Обновленный «Читай-город» –
это вдохновляющее пространство,
где книга становится для читателя
источником эмоций, знаний, идей
и способом самопознания



Новый «Читай- город» ЭТО...

- [1] Душевное пространство для встречи с книгой
- [2] Место, которое возбуждает любопытство и интерес
- [3] Новая навигация, которая составлена в синергии классификатора и запросов клиентов
- [4] Пространство для творчества и самовыражения
- [5] Площадка для встреч с авторами и мастер-классов
- [6] Потребительский опыт с системой технологичных омниканальных сервисов

Наши планы на 2025 год



магазины
«Читай-город»
в новой концепции



Развитие программы лояльности ОРС в 2024 году



16,5 млн (+40%)

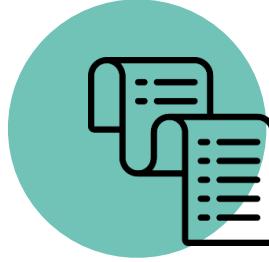
Участники программы лояльности

4 526 963 (+190%)

Новые клиенты

2 215 442 (+120%)

Клиенты с 3+ покупками



на 66%

выше средний чек клиента программы лояльности



20 млн

клиентов планируется привлечь в программу лояльности до конца 2025 года

ЧИТАЙ ГОРОД Буквоед Литрес

КНИГОЛОВ

«Книголов» – объединенная программа лояльности с Литрес

Развитие системы сервисов ОРС в 2024 году

~7000

клиентов
в день

1,1
млн

клиентов имеют
персональные
рекомендации

115%

Сервис «Я в магазине»

Умные рекомендации
от ИИ Chit-AI

Запустили AI-помощника
по рекомендациям для
продавцов

Рост объема
click-and-collect

Развитие СТМ ОРС в 2024 году

42%

Доля СТМ
в некнижном
ассортименте

5,1
млрд

Принесли
собственные
торговые марки

587
млн

Принесли товары
YOI и SCHILLER

ЦЕЛЬ НА
2025 ГОД

1 млрд руб.



Приоритеты на 2025 год

Снижение темпов
падения трафика

Ритейл-маркетинг
(атмосфера)

Масштабирование
ритейл-концепции

Развитие СТМ

Персонализация и
лояльность

Коммуникации

Место Встречи с книгами

Спасибо за Внимание!

Фантастика. Бесконечные миры

Фантастика

Фантастика

Фантастика

Фантастика

Всемирная история. Путешествие по эпохам

Общество. Политика. Культура

Всемирная история

История России

История. Общество. Военное дело

Военное дело

an
Ra